



# Helsingin ja Espoon matkailuneuvojien haastattelut osana Perille Asti -hanketta

# Projektiryhmä

## Projektiryhmän jäsenet:

Elias Andersson, Evelin Ellermaa, Veera Kampman ja Kerttu Laaksomies

## Projektiryhmän ohjaaja:

Kaija Haapasalo

Metropolian AMK:n projektipäällikkö Perille Asti -hanke

## Toimeksiantajan edustaja:

Karoliina Korpela

Espoo Marketing Oy

Projektipäällikkö Perille Asti -hanke

# Tutkimuksen tausta ja tutkimusongelma



Tutkimuksen tarkoituksena oli kerätä Helsingin ja Espoon matkailuneuvojien näkemyksiä kansainvälisten matkailijoiden tarpeista Nuuksion saavutettavuuteen ja siellä liikkumiseen liittyen.

# Tutkimusmenetelmä ja toteutus

- Menetelmänä oli laadullinen haastattelututkimus
- Haastattelututkimus koostui seitsemästä (7) yksilöhaastattelusta
- Haastattelut toteutettiin Sellon, Ison Omenan, Espoon keskuksen, Helsinki – Vantaan lentoaseman ja Helsingin päärautatieaseman neuvontapisteillä 21.2. ja 15.3.
- Haastattelututkimus sisälsi yhteensä 24 avointa kysymystä
- Haastattelut etenivät tutkimusongelman kannalta tärkeiden teemojen puitteissa

# Haastateltavien profiilit

- Nainen, matkailuneuvoja, Iso Omena, pitkä kokemus alalta
- Nainen, matkailuneuvoja, Sello, ollut vuoden alalla
- Nainen, matkailuneuvoja, Espoon keskus, pitkä kokemus alalta
- Nainen, matkailuneuvoja, Helsinki-Vantaan lentoasema, yli kahden vuoden kokemus alalta
- Mies, matkailuneuvoja, Helsinki-Vantaan lentoasema, usean vuoden kokemus alalta
- Nainen, matkailuneuvoja, Helsingin rautatieasema, pitkä kokemus alalta
- Nainen, matkailuneuvoja, Helsingin rautatieasema, pitkä kokemus alalta

# Haastattelukysymysten teemat

- Matkailijoiden profiili ja taustat
- Nuuksion saavutettavuus ja liikenneyhteydet sinne
- Nuuksion palvelut
- Matkailuneuvonnan palvelut liittyen Nuuksioon

# Yhteenveto Helsingin ja Espoon haastatteluista

## Matkailijoiden profiili ja taustat

- Matkailijat ovat kansallisuudesta riippuen kokeneita tai vähemmän kokeneita retkeilijöitä.
- Nuuksion vierailun tarkoitus on suomalaisen luonnon kokeminen. Myös marjastus ja sienestys kiinnostavat matkailijoita.
- Retkeilijöiden ikä vaihtelee 25–50 ikävuoden välillä.
- Retkeilijät liikkuvat yksin tai kaksin, toisinaan isommissa ryhmissä. Pääsääntöisesti retkeilijöillä ei ole lapsia mukana.
- Tietoa Nuuksiosta on entuudestaan vähän. Matkailijat tietävät, että Nuuksio on Helsingin lähistöllä oleva kansallispuisto. Heidän tietonsa arvioitiin olevan peräisin netistä, esitteistä tai matkaoppaista.
- Lähes poikkeuksetta retkeilijät tekevät päiväretkiä, he viipyvät harvemmin pidempään.

# Yhteenveto Helsingin ja Espoon haastatteluista

## Nuuksion saavutettavuus ja yhteydet sinne

- Matkailijoiden suhtautuminen julkisiin yhteyksiin on pääsääntöisesti hyvä.
- Espoon puolella matkailijat neuvotaan poikkeuksetta kulkemaan Nuuksioon bussilla. Espoon palvelupisteillä taksia tai auton vuokrausta ei tiedustella tai neuvota lainkaan.
- Helsingin palvelupisteiltä kulkuneuvoina suositellaan junaa ja bussia. Taksia tiedustellaan toisinaan, sillä Nuuksioon pääseminen esimerkiksi lentoasemalta voidaan kokea hankalana useiden vaihtojen takia.
- Matkailuneuvonnassa yhteisenä mielipiteenä ja kehittämiskohteenä esiin nousi suoran liikenneyhteyden järjestäminen Helsingin keskustasta Nuuksioon esimerkiksi Elielinaukiolta tai Kiasmalta. Myös shuttle bus / sukkula –yhteys Nuuksiossa sai kannatusta.



# Yhteenveto Helsingin ja Espoon haastatteluista

## Nuuksion palvelut

- Palveluiden kysyntä vaihtelee toimipisteittäin.
- Yleisemmin kysytyt palvelut:
  - Kartat
  - Julkinen sauna
  - Välinevuokraus (lumikengät, kajakit)
  - Poropuisto ja huskyajelut
  - Opastetut retket
- Matkailuneuvojien mielestä Nuuksion tämän hetkisten opasteiden kunnostaminen olisi tarpeellista ja opastetuille retkille olisi heidän mukaansa kysyntää.
- Opasteiden kieli koetaan riittäväksi englanniksi, mutta mm. saksan, espanjan ja venäjän kieli nähtäisiin hyvänä lisänä opasteissa.

# Yhteenveto Helsingin ja Espoon haastatteluista Matkailuneuvonnan palvelut liittyen Nuuksioon 1/2

- Matkailuneuvonnan ensisijaisena tietolähteenä on esitteet.
- Matkailijoille annetaan mukaan lähes aina kartta ja toisinaan myös esitteitä.
- Yleisimmät matkailijoiden kysymykset liittyvät Nuuksion kulkuyhteyksiin ja ulkoilureitteihin.
- Talviaikaan neuvotaan varautumaan sopivalla vaatetuksella ja varustuksella. Matkailuneuvojat kaipaavat reaaliaikaista tietoa sääolosuhteista (lumen määrä, liukkaus).
- Kansallispuiston pelisäännöistä ei kerrota ellei asia tule erikseen puheeksi.

# Yhteenveto Helsingin ja Espoon haastatteluista Matkailuneuvonnan palvelut liittyen Nuuksioon 2/2

- Espoon matkailuneuvontapisteillä Nuuksion reittien neuvonta on vähäistä.
- Helsingin matkailuneuvojat joilla on omakohtaista kokemusta osaavat suositella reittejä monipuolisemmin.
- Kaikissa matkailuneuvontapisteissä neuvotaan Haltian lähialueen reittejä. Osa neuvoo myös Haukkalammelle.
- Matkailijoille suositellaan nettisivuista useimmiten Luontoon.fi-sivustoa ja MyHelsinki.fi -sivustoa.



# Last Mile

CO-CREATING SMART AND SMOOTH TRAVEL EXPERIENCES



# Kiitos!

**Perille Asti** | **6 Aika**



**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



**FORUM**  
**VIRIUM**  
**HELSINKI**

visit espoo



**DEMOS**  
**HELSINKI**

# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Matkailijoiden profiili ja taustat 1/4

- **Matkailijoiden kokeneisuus vaihteli kansallisuudesta riippuen**

*"It depends on the nationality I would say. For example if the travellers are from Germany then they are quite experienced. If it's for example from Japan many people get to know Nuksio and then they go with travel agencies and there will be guides with them."*

*"No mä sanoisin et aika niinku vaihtelevia. Et se ei aina meillä noissa ihan asiakastilanteissa et kuinka paljon ne on aikasemmin vaeltaneet."*

- **Nuksion vierailun tarkoituksesta oltiin yksimielisiä, suomalainen luonto kiinnostaa**

*"No mä sanoisin melkeen et ihan se sellanen niinku perinteisen suomalaisen luonnon näkeminen."*

*"Ehdottomasti luontoelämys. Jos ne on vaan Helsingissä, ne haluaa nähdä suomalaista luontoa."*

- **Vuodenajasta riippuen myös marjastus ja sienestys kiinnostavat**

*"If it's the season many people go for mushroom or berry picking."*

# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Matkailijoiden profiili ja taustat 2/4

- **Vetovoimatekijänä mahdollisuus kokea suomalainen luonto lähietäisyydellä Helsingistä**

*”No kaunis luonto, yksinkertaisuudessaan.. mun mielestä.”*

*”It’s the closest national park from airport. I think they have maybe really good promotions in other countries.”*

*”Se on kuitenkin tässä niin lähellä ja sinne pääsee julkisilla, niin ehdottomasti se.”*

- **Matkailijoiden iästä ja ryhmäkoosta oltiin yksimielisiä**

*”No mä sanoisin et se meidän ehkä niinku karkeesti jostain paristakymmistä ehkä jonnekin neljään -ehkä viiteenkymmeneen.”*

*”Sanotaan että 25-30 eteenpäin, tietystä vaikeaa arvioida ikää, mutta ei ehkä tuosta kauheesti nuoremmat, mutta ihan tosta sinne 70 asti laajasti.”*

*”Sanotaanko vaikka 5-7 henkeä, mut aika usein sit 2 tai 3 henkilöö.”*

*”No vähän niinku sekä että. Meillä on ihan niinku yksittäismatkailijoita, jotka haluaa mennä sinne ihan yksin. Aika usein kaksi ihmistä, tällasen tunteen mä oon saanu ainaki.”*

# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Matkailijoiden profiili ja taustat 3/4

- **Pääsääntöisesti matkailijoilla ei ole lapsia mukana**

*”Ei ihan kauheesti tuu mieleen. Aika usein aikuiset, ihan niinku pelkästään.”*

*”Ei niin hirveen, ei niin paljoo. Siis on toki lapsiperheitä, mut meidän keskiverto asiakkaalla ei oo.”*

- **Nuuksiosta tunnetaan pääsääntöisesti vain sijainti ja että se on kansallispuisto**

*”Tavallisin kysymys on: we want to go to Nuukio, how do we get there?”*

*”Some people know that you can do like berry or mushroom picking. But the rest of the people they don’t know that much.”*

*”Aika moni tietää et se on tää lähin kansallispuisto. Et he ei aina välttämättä tiedä näistä kaikista palveluntarjoajista mitä siellä on.”*

# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Matkailijoiden profiili ja taustat 4/4

- **Suurin osa matkailijoista saa tietonsa matkaoppaista ja netistä**

*”Esim. matkaoppaista aika pitkälle tai riippuen miten paljon ovat ite ottaneet selvää ni varmaan aikalailla netistä myös sitten ihan.”*

*”Mun näkemys on että matkaoppaista, toki nuoret on varmaan kattonu netistä tietoa.”*

- **Suurin osa matkailijoista viettää korkeintaan päivän Nuuksiossa**

*”It’s very extreme. Some will choose to stay for days, like a week or more if they plan to do hiking and camping or other activities. But the rest of the people are doing like a daytrip.”*

*”Mun mielestä oikeestaan melkein aina se yks päivä, joskus puolpäivää, ehkä aika poikkeus, jos jotkut menee johonkin mökkiin.”*



# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Nuuksion saavutettavuus ja liikenneyhteydet sinne 1/2

- **Matkailijoita neuvotaan käyttämään julkisia liikennevälineitä. Taksi tai auton vuokraus ei ole kovin suosittu vaihtoehto**

*“From airport usually it’s one train to Huopalahti then another train to Espoon keskus then from there it’s one bus.”*

*“Junalla Espooseen ja sieltä sinne bussilla.”*

*“Sitä kyllä kysytään (taksia) jos he ovat kokeneet, että reitti julkisilla on vähän hankala.”*

- **Matkailijat pääsääntöisesti hyväksyvät pitkän matkustusajan, vaihdot koetaan hankaliksi**

*“I think many people they would think it’s rather quite difficult to go with public transportation in a foreign country that they have never been. Especially when we say it’s gonna need two transfers.”*

*“Ei ne kauheesti siitä valita, et se olis jotenki kauheen huono, ku sinne pääsee julkisilla ja kumminkin kymmenen euron meno-paluu matka.”*

*“Usein ehkä muuten vähän kartetaan välineen vaihtamista, mutta tonne mennessä (Nuuksioon) usein he ovat jo päättäneet. - - Ihan hyvin suhtautuu, heillä usein tiedossakin et kauan se kestää.”*

# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Nuuksion saavutettavuus ja liikenneyhteydet sinne 2/2

- **Matkailuneuvojat kokevat liikenneyhteydet hankaliksi**

*“It’s quite far from the airport but I won’t mind if I really want to do something in there. But still I think it’s quite difficult way when you have to take to different trains and then change to bus. So it takes a lot of time and transfers.”*

*“Tottakai se kestää jonkun verran kauan ja ehkä se suurin epäkohta on et niitä menee niin harvoin.”*

*“En mä oo tutkinu sitä 245 aikataulua, mutta tota eihän se usein mee.”*

- **Matkailuneuvojat toivovat suoraa bussiyhteyttä Nuuksioon**

*“Mun unelma olisi, että tosta Elielinaukiolta lähtisi suora HSL:n bussi ja se unelma olisi, et se menis puolen tunnin välein, mutta sanotaanko nyt ainakin vaikka 40 minuutin tai 45 minuutin välein.”*

*“But I would think that if people come to Finland it would be good service in a way” (suora bussiyhteys).*

*“Suoraa bussiyhteyttä.”*

# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Nuuksion palvelut 1/2

- **Välinevuokraus, poropuisto ja huskyt olivat kysytyimpiä palveluita**

*“And then about activities what they can do in Nuuksio, for example they can rent kayakes.”*

*“In the winter time it can be cross country skiing equipment and then camping stuff.”*

*“No aika paljon kysytään välinevuokrausta, et jos ei oo välttämättä vaikka patikointia varten sopivia kenkiä tai muunlaisia varusteita vuodenajasta riippuen.”*

*“Husky ja porotilaa, niitä ne kysyy nyt talvella varsinkin.”*

- **Opastettuja retkiä kysellään jonkin verran**

*“And also where they can rent kayakes and if they can get a guide.”*

*“Sitä kyllä kysytään ja myös et minkä tyyppisiä opastuksia siellä on.”*

*“Semmosille valmiille retkille olis kysyntää.”*

# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Nuuksion palvelut 2/2

- Nuuksioon kaivataan parempia opasteita paikan päälle

*”Opasteet paikan päällä on ollut sellanen asia mistä on ollut puhetta.”*

*” On ne opasteet aika vanhoja.”*

- Lisäksi toivotaan sukkulabussia ja julkista saunaa

*”Semmonen (Shuttle-bussi) pitäis kesällä olla ihan ehdottomasti, koska nyt niiden täytyy sit heti tehdä se suuri päätös et jääks ne vaan tähän Haltiaan tai meneeks ne tonne Haukkalammelle.”*

*”No eniten varmaan just se sauna, vaikee kyl tietenki ite arvioida, tai se tuntuu itestä et usein sitä kysytään, et miten suosittu se sit olis.”*

- Pääsääntöisesti englanti koetaan riittäväksi kieleksi, saksa ja espanja olisi hyvä lisä

*”For example japanese and chinese they are the most asked brochures. German language would be nice because there are a lot of german travellers. Sometimes spanish but not that many.”*

*”Espanjasta tulee kesällä niin ummikoita, tämmösiä vanhempia espanjalaisia, jotka eivät puhu englantia.”*

# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Matkailuneuvonnan palvelut liittyen Nuuksiin 1/3

- Pääsääntöisesti tarjolla on Metsähallituksen esite ja kartta Nuuksiin. Rautatieasemalla tarjolla on myös Haltian ja Helsingin kaupungin esitteet

*”Metsähallituksen kartta, jossa on ihan yleistietoa Nuuksiin.”*

*”Metsähallituksen kartta, mun mielestä tämä on hyvä ja tästä on hyvä näyttää vaellusreitit, sitten on Haltian esite, tällä hetkellä vain suomeksi.”*

- Tilanteesta riippuen matkailijoille annetaan tietoa kansallispuiston pelisäännöistä

*”Kylhän me joo silleen, et ihan riippuu tilanteesta, jos on semmonen pidempi keskustelu.”*

*”Jos sitä erikseen kysytään, niin silloin joo.”*

- Yleisimmät kysymykset liittyvät Nuuksiin kulkuyhteyksiin ja ulkoilureitteihin

*”They usually ask what routes they can go around or is it just one place they have to go.”*

*”Oikeastaan täs on varmaan tullu kaikki, se on vaan et kuinka sinne pääsee.”*

*”Eniten ehkä just mitkä reitit, mitä me niiku suositellaan, mihin ois järkevintä mennä.”*

# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Matkailuneuvonnan palvelut liittyen Nuuksioon 2/3

- **Opastus talviaikaan eroaa ja tietoa Nuuksion keliolosuhteista kaivattaisiin**

*”Mä itse kaipaen tietoa keliolosuhteista, koska siis ku ne kysyy (reiteistä) ne on aika liukkaita ne polut, mut sit kun ei oikein tiedä.”*

*”Kyllä joo, aika paljon et, ja ehkä talvella pitää useemmin sit niiku selvittää et ne palvelut on varmasti saatavilla.”*

*”Jos on paljon lunta. - - Että he osaavat varautua pukeutumisenkin kanssa.”*

- **Haukkalammen ja Haltian alueita suositellaan eniten**

*”Lähinnä näitä Haukkalammen reittejä ja sitten Haltian alueen reittejä.”*

*”Jos mä nään ettei ne oo mitään supervaeltajia niin sitten mä oon neuvonu niille Haltian.”*

- **Muut alueet koetaan liian hankaliksi suositella matkailijoille**

*”No me ollaan aika paljon tota Haukkalammen aluetta suositeltu. Sinne tosiaan pääsee myös bussilla aika hyvin ja se on meidän kokemuksen mukaan ollut aika tällanen kiva reitti muutenkin et jos sinne menee ensimmäistä kertaa.”*

# Tulokset teemoittain, Helsinki

## Matkailuneuvonnan palvelut liittyen Nuuksioon 3/3

- **Reittien suositteluun vaikuttaa matkailuneuvojan oma perehtyneisyys Nuuksioon**

*"I only recommend sometimes on the map that are already marked. And I only did like myself like a short hiking with my friend before so I don't really have that much knowledge to tell others. You can ask more from there (Haltia) than we do here because we only have very general informations."*

*"Meitä on paljon meitä työntekijöitä, eikä meiltä edellytetä, että me tunnetaan, et sehän on ihan siitä kiinni keneltä ne kysyy (matkailija) ja kuinka hyvin sä tunnet Nuuksion."*
- **Eniten suositellaan luontoon.fi-sivustoa**

*"Metsähallituksen kansallispuistoon.fi tai luontoon.fi."*

*"Meidän omilla sivuilla (MyHelsinki.fi) on aika paljon kaikkii eri artikkeleita ja ihan tota perustietoo."*

*"Luontoon.fi-sivustolta löytyy sitten viralliset tiedot."*
- **Nuuksioon.fi oli tuttu vain yhdelle matkailuneuvojalle**

*"Se on ihan loistava juttu (Nuuksioon.fi-sivusto) , mut valitettavasti sit se on niiku pääkaupunkiseudun asukkaille, jotka haluavat lähteä, nii sieltä on kiva kattoo."*

# Tulokset teemoittain, Espoo

## Matkailijoiden profiili ja taustat 1/2

- **Vastausten perusteella matkailijat eivät ole kokemattomia retkeilijöitä**

*”Aika moni kokeneita, ulkoinen habitus vaikuttaa siltä, retkivaatteet päällä.”*

*”Musta tuntuu, että ne on enempi sellasia, että ne haluaa tutustua eri paikkoihin.”*
- **Haastateltavat olivat samaa mieltä Nuuksion vierailun tarkoituksesta ja matkailijoiden keski-ikästä**

*”Luonnossa vaeltaminen ja retkeily. Luonto pääasia.”*

*”Keski-ikä noin kolmin kymppin hujakoilla. Aikuisia.”*
- **Matkailijoiden ryhmäkoot vaihtelevat ja heillä on harvemmin lapsia mukanaan**

*”Yksin ja kaksin. Mitä mulla on käynyt niin ihan 1-2 ihmistä.”*

*”Sekä että. Perheellisiäkin mukana. Moni kyllä haluaa mennä myös yksin.”*

*”Ei usein, mutta toisinaan.” (Lapsia mukana)*



# Tulokset teemoittain, Espoo

## Matkailijoiden profiili ja taustat 2/2

- **Matkailijat tietävät Nuuksiosta entuudestaan vähän ja tiedon arvioitiin olevan peräisin pääosin netistä ja esitteistä**

*”Jossain määrin on tietoa.”*

*”Heillä varmaan jonkinlainen kuva Nuuksiosta on, mutta näkisin että kauhean paljon ei tiedetä entuudestaan.”*

*”Netistä. Tai sitten varmaan, jos ovat nähneet vaikka kentällä tai hotellissa jonkun esitteen.”*

- **Haastateltavien mielestä matkailijat tekevät ainoastaan päiväretkiä**

*”Ihan vaan mun mielestä päiväretkiä. Ne on päiväretkiä. Ei ole tullut kyselyjä yöpymisestä.”*

*”Kukaan ei ole ainakaan puhunut, että he siellä yöpyisi.”*

*”Mä veikkaan, että ne on päiväretkiä, kun mietitään kansainvälisiä turisteja.”*

# Tulokset teemoittain, Espoo

## Nuuksion saavutettavuus ja liikenneyhteydet sinne 1/2

- **Liikenneyhteytenä neuvotaan bussi, joka menee Haltiaan. Taksi tai auton vuokrausta ei kysytä lainkaan**

*”Yleensä me aina sinne Haltialle neuvotaan. Bussi neuvotaan Haltiaan.”*

*”Täältä (Espoon keskus) bussi. Bussi lähtee tosta radan toiselta puolelta.”*

*”No siis lähinnä, oon vaan neuvonut että Espoon Keskuksesta menee se bussi.” Sehän menee siis lähelle sitä Haltiaa.”*

*”Ei ollenkaan.” (Kysellä taksia liikenneyhteytenä Nuuksioon)*
- **Matkailijoiden suhtautuminen julkisiin yhteyksiin on hyvä**

*”En mä muista saaneeni mitään negatiivista.”*

*”Tosi hyvin, ei ole mitään ongelmaa. Haluavat päästä sinne ja vaikka joutuisi odottamaankin busseja, se ei haittaa ollenkaan.”*

# Tulokset teemoittain, Espoo

## Nuuksen saavutettavuus ja liikenneyhteydet sinne 2/2

- **Matkailuneuvojat näkivät liikenneyhteydet ja liikkumispalvelujen sujuvuuden hyvänä, mutta löysivät kehittämiskohteita**

*”Toi olis ainakin hyvä toi, mitä ne kehittää että Helsingistä olis suoria yhteyksiä.”*

*”Luullakseni shuttle bus olisi kätevämpi ja siitä tykättäisiin.”*

*”Enempi jos ne kehittäis siellä Haltiassa sitä sukkulaa.”*

# Tulokset teemoittain, Espoo

## Nuuksion palvelut 1/2

- **Palveluiden kysyntä vaihtelee toimipisteittäin, kartan kysyntä nousee esille**

*”Meiltä ei kysytä. Varmasti kysellään muista paikoista.” (Espoon keskus)*

*”Sellossa ei kysytä varusteita/välineitä. - - Eniten kysytään Nuuksion karttaa.” (Sello)*

*”Eniten kysytään reittejä! Vaellusreittejä ja sit sitä Haltian taloa. Ja sitten kysytään näistä huskyista, onko siellä koiria, eläimiä. Sitten on kysytty onko lumikenkäilyä. Mutta edelleen mä sanon, että eniten kysytään reittejä.”*

*”Kysyvät karttaa. He haluavat ihan näin nähdä ja haluavat paperisen kartan mukaan. Ja sitten halutaan hirveesti sellasen, jossa kerrotaan Nuuksiosta, jokainen haluaisi sellaisen. Sellainen missä kerrotaan linnuista ja Nuuksiosta.”*

# Tulokset teemoittain, Espoo

## Nuuksion palvelut 2/2

- **Palveluiden lisäämiselle ei nähty suurta tarvetta**

*”Ei ole tullut mitään esille. Enemmän vain kysytty, että mitä siellä on. - - Musta tuntuu, että ne jotenki ymmärtää, että luonto on pääasia.”*

*”Ei tule mitään mieleen.”*

- **Yhden matkailuneuvojan näkemys erosi edellisistä**

*”Luulen, että enemmän opastettuja retkiä ja räätälöitäviä elämyshetkiä. Valikoimaa tulisi olla enemmän!”*

- **Opastuskieli ei ole nousut esille matkailuneuvonnassa, mutta neuvojat olettivat, että englannin kielen lisäksi materiaalit ja opastus olisi hyvä olla myös muun muassa saksaksi ja venäjäksi**

*”Saksa ja englanti. Mutta usein ykkösenä on se englanti.”*

*”Se on se venäjä. Venäjän kieli olisi hyvä lisä.”*

*”Voisi kuvitella, että lisäksi venäjän kieli ja kiinan kieli.”*

# Tulokset teemoittain, Espoo

## Matkailuneuvonnan palvelut liittyen Nuuksioon 1/3

- **Matkailuneuvonnan ensisijaisena tietolähteenä ovat esitteet ja koulutukset**

*”Esitteitä annetaan, jos meillä vaan on. Mutta koulutukset on hyviä, meillä on ollut 1-2 koulutusta. Se on ihan hirveen hyvä, meillä on uusia työntekijöitäkin nytte.”*

*”Me saadaan matkailusta (Espoon kaupungilta) aina määrätty esitteet tietyin väliajoin. Ne (Espoon kaupunki) pitää meille sellasia koulutuksia.”*

*”Nuuksion kartta, Espoon kartta, siinä vähän Nuuksiosta myös. Visit Espoon mainoslehtiä, Haltian luontokeskuksen esite ja välillä myös julisteita esim. tapahtumista.”*

- **Matkailijoille annetaan lähes aina mukaan kartta**

*”Kartta annetaan mukaan.”*

*”Karttoja annetaan, osaavat kysyä sitä itse. Tarjotaan esitteitä ja mahdollista lisätietoa tietenkin.”*

# Tulokset teemoittain, Espoo

## Matkailuneuvonnan palvelut liittyen Nuuksioon 2/3

- Yleisimpiä kysymyksiä ei ole ilmaantunut matkailijoiden puolelta ja talviopastus ei eroa muista sesongeista lainkaan. Kansallispuiston pelisäännöistä ei kerrota

*”Ei tule mieleen mitään yleisempiä kysymyksiä.”*

*”Ei eroa mitenkään. Jos joku haluaa mennä sinne silloin kun on paljon lunta niin meillä ei ole edes tietoa miten hyvin siellä pääsee kävelemään talvella.”*

*”Ei anneta, eikä ole kysytty. Nyt vaan vastataan, jos kysyy.”*

# Tulokset teemoittain, Espoo

## Matkailuneuvonnan palvelut liittyen Nuuksioon 3/3

- **Reittien neuvonta on vähäistä**

*”Haltiaa mä suosittelen kyllä aina. Mutta reiteistä, en ole ite ikuisuuksiin käynyt, en mä osaa niitä suositella.”*

*”Ei käydä reittejä läpi, ei näytetä mitään reittejä, pitäisi olla ihan ammatti-ihminen joka tietää reitit. Itse tykkään Haltiasta.”*

*”No semmosta ei oo joutunut täällä tekemään.” (Sello)*

- **Nettisivuista matkailijoille suositellaan useimmiten Googlen ensimmäistä hakutulosta, kuten visitespoo ja luontoon.fi**

*”Mä vaan aina laitan googleen, että ”Nuuksioon”, ja sieltä tulee. Joku tällänen luontoon.fi ja Espoon matkailun nettisivut.”*