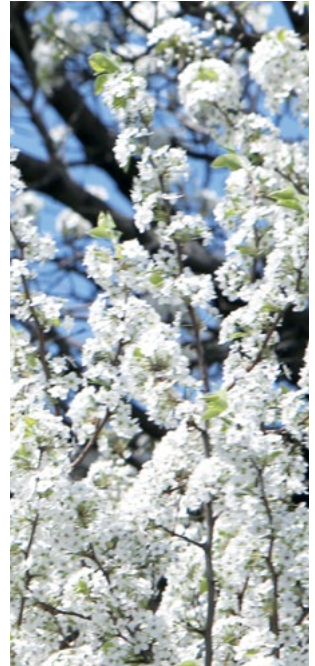
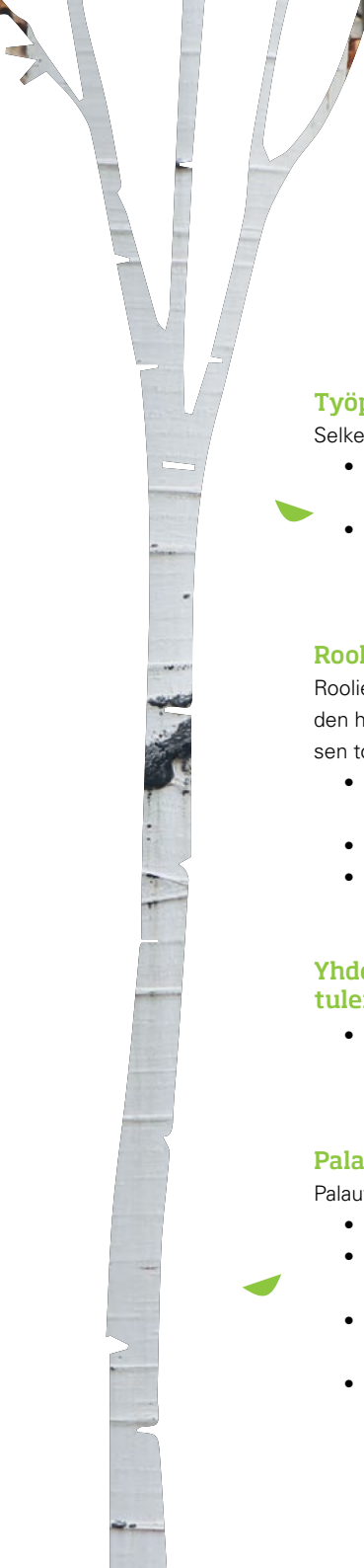




**ONNI TULEE  
PUUN TAKAA**

**Iloa  
työhön**





# 7 keskeistä työhyvinvointia ja tuottavuutta tukevaa ratkaisua:

## Työprosessit

Selkeästi määritellyt ja kirjallisesti kuvatut työprosessit:

- kaikki tietää mitä tehdään yhteisten pelisääntöjen avulla ja niihin sitoudutaan
- yhteispeli muiden toimijoiden kanssa helpompaa, kun toimintatavat tiedossa

## Roolit ja vastuut

Roolien, vastuiden ja työnkuvien määrittäminen huomioiden henkilön asiantuntemus ja henkilökohtaisen kehittymisen toiveet:

- mielenkiintoiset työnkuvat, työkuorman tasainen jakautuminen
- toimivalta suhteessa vastuisiin
- organisaatioiden roolitusten selkeys

## Yhdenvertainen kohtelu ja kuulluksi tuleminen

- yhteisesti sovitut työyhteisön arvot ja toimintaperiaatteet

## Palaute

Palautekulttuurin luominen, ratkaisukeskeinen palaute:

- palautteenanto on avointa ja yhteistyötä kehittävää
- syklistä ja vastavuoista: antaminen, vastaanottaminen ja hyödyntäminen
- työnopastamisen vahvistaminen, esimiehen läsnäolo työssä
- positiivisen henkilökohtaisen palautteen merkitys

## Kokemuksen, osaamisen ja innostuksen hyödyntäminen

Rohkeat kokeilut ja innostuksen yhdistäminen kokemukseen:

- elämäkokemuksen hyödyntäminen
  - » oman työhyvinvoinnin ja jaksamisen välineenä
  - » organisaation toiminnan kehittämisen välineenä
- moninaisuuden johtaminen: yksilöllähtöisyys yhdessä tehden
- rohkaistaan keskusteluun

## Työn merkityksellisyys

Oman työn merkitykselliseksi kokeminen ja työhön sitoutuminen:

- motivaatiotekijöiden vahvistaminen: autonomisuus, palautteellisuus, työnkuvan identifiointi, tietotaito osaaminen

Alan arvostus ja organisaatiossa tehtävän työn arvostus:

- ollaan aktiivisia ja avoimia vaikuttajia
- tuotetaan tietoa organisaation toiminnasta ja ollaan avoimia ulkopuolelta tuleville ideoille ja yhteistyön mahdollisuuksille

## Viestintä

Viestinnän vuorovaikutuksellisuus ja vastavuoroisuus:

- viestinnän vastuun ymmärtäminen- viestijänä ja viestin vastaanottajana
- viestinnän vastuut oltava määritelty ja selkeät: kuka, mitä, miten, kenelle, milloin?

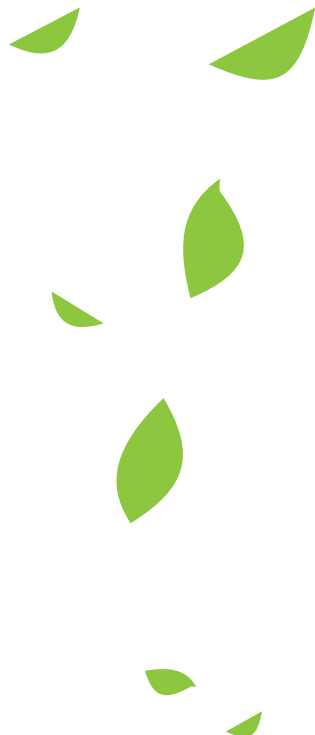
Viestintä on tärkeä yhteistoiminnan väline myös kumppaneiden ja asiakkaiden kanssa.

Virallisen viestinnän systematisointi:

- sisäisen viestinnän välineinä mm. intra, säännölliset kokoukset + muistiot, tiimipalaverit, viestintäketjun määrittely, saapuvan postin käsittelyn ja hyödyntämisen tehostaminen systemaattisuutta lisäämällä
- ulkoisen viestinnän välineinä mm. viestittävien tietojen määrittely, viestinnän tehostaminen kahteen suuntaan – viestitys myös omasta toiminnasta sekä palautteen antamisen kehittäminen, yhteistyökumppaneiden kutsuminen omiin kokouksiin

Epävirallisen viestinnän lisääminen:

- yhteydenpidon tehostaminen; erilaisia ratkaisuja ovat mm. WhatsApp, lukulistat, tiimipalaverit; pelisääntöjen tarkentaminen (mm. milloin epävirallinen viestittely ei ole velvoittava), yhteiset tautot





Oppaan on tuottanut *Onni tulee puun takaa-hyvinvoivat ja tuottavat työpaikat metsä- ja sote-alalle* (ESR) –hanke. Hankkeessa on toteutettu yhteistoiminnallinen työhyvinvoinnin ja tuottavuuden vahvistamisen prosessi 11 uusmaalaisessa metsä- ja sote-alalla toimivassa pk-yrityksessä. Tapahtuma on hankkeen loppuseminaari.

*Onni tulee puun takaa*–hankkeessa toteutetun yrityskohtaisen työhyvinvoinnin ja tuottavuuden kehittämisprosessin lähtökohtana on ollut työntekijöiden aito kuuleminen ja kokemus kuulluksi tulemisesta. Kahden toisestaan poikkeavan toimialan vertailu on tuonut esiin työhyvinvointiin vaikuttavia yhteisiä, mutta toisaalta toimialakohtaisia ja sukupuolten välisiä eroja.

*Onni tulee puun takaa*–hanketta ovat toteuttaneet vuosina 2015-2017 Metropolia Ammattikorkeakoulu ja TTS Työtehoseura. Hankkeen yhteistyökumppanina on toiminut Työturvallisuuskeskus TTK. Hanke on Euroopan sosiaalirahaston (ESR) osarahoittama. Hanke toteuttaa ESR Toimintalinjaa 3, erityistavoitetta 7.1 *Tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantaminen*.

Lisätietoa hankkeesta: [www.metropolia.fi/onni](http://www.metropolia.fi/onni)



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



  
Metropolia

