



ESR ASVA -hanke

Asiakasvastaava-toiminnan kehittäminen

Asiakasvastaavan toiminnassa keskitytään perusterveydenhuollon monisairaiden, moniriskisten ja paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden hoitoon. Keskeistä on omahoidon tukeminen, ennakoiva toiminta, kokonaisvaltainen ja asiakaslähtöinen hoito Terveysshyötymallin (Chronic Care Model) mukaisesti.

Kumppaniksi ASVA -hankkeeseen

Metropolian Terveys- ja hoitoalan Oppimis- ja kehittämiskeskus TEHOSTA hakee organisaatioita yhteistyökumppaniksi kehittämään Asiakasvastaava -toimintaa ESR ASVA -hankkeeseen. Hanke toteutetaan yhdessä Asiakasvastaava-täydennyskoulutuksen (30 op) kanssa. Osallistuvat organisaatiot ovat mukana kehittämässä Asiakasvastaava-toimintamallia.

Hyvien asiakasvastaava -toimintamallien luominen, tutkiminen ja kehittäminen

Hankkeeseen osallistuvissa organisaatioissa kartoitetaan ja kehitetään koulutukseen osallistuvien opiskelijoiden avulla Asiakasvastaava -toimintamallia, asiakkaalle terveyshyötyä edistäviä hyviä käytänteitä ja jaetaan niitä.

Hankkeen ja koulutuksen tuloksena henkilöstön osaaminen ja, asiakasvastaava -toimintamalli kehittyi. Hankkeessa selkeytetään asiakasvastaavan palvelumallia ja etsitään keinoja voittaa moniammatillisen yhteistyön haasteita. Toimintamallilla pyritään tehostamaan organisaation toimintaan ja näin vähentämään kustannuksia.

Lisätietoja

- [Hankkeesta](#)
- [Koulutuksesta](#)

Kiinnostuitko? Kysy lisää:

Katriina Lehtovaara, katriina.lehtovaara@metropolia.fi, puh. 020 783 5676

Marjatta Luukkanen, marjatta.luukkanen@metropolia.fi