



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN



OSAAMINEN
KÄYTTÖÖN
SUOMESSA

Palveluosaamisella työhön, Matkailu- ja ravitsemisala

Leena Saarikko ja Marjo Pääskyvuori, Laurea-ammattikorkeakoulu

Opintojen sisältö ja eteneminen



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN



OSAAMINEN
KÄYTTÖÖN
SUOMESSA

Syyskuu 2019	Lokakuu 2019	Marraskuu 2019	Joulukuu 2019	Joulukuu - Tammikuu
Suomen kielen opinnot koko ajan 5 op				Opintojen arviointi- ja palaute- keskustelu, todistusten jako
Palveluinnovaatiot –opintojakso 10 op				
Ravitsemispalvelut 5 op: BarLaurea ravintolassa suoritettava opintojakso	Projektiopinnot työpaikalla 10 op			

Opiskelijamäärät, palautteet ja työllistyminen

- Haku avoinna syksyksi 2019, kevääksi 2020 ja syksyksi 2020
- Ensimmäisessä haussa 11 hakijaa, joista 3 hyväksyttiin, 1 suoritti
- Toisessa ja kolmannessa haussa 1 + 1 hakijaa, joita kumpaakaan ei valittu koulutukseen sopivan tutkinnon puutteesta johtuen
- Palautetta kerättiin opiskelijalta (useita kertoja), lehtoreilta, kanssaopiskelijoilta sekä harjoitteluvastaavalta
- Palautteet olivat kaikkien osalta pääosin myönteisiä
- Haasteina tulivat esiin suomen kielen ymmärtämisen vaikeudet ja aikataululliset ongelmat
- Opiskelija on vanhempainvapaalla eikä osin siksi, osin koronan tuomien haasteiden vuoksi ole vielä hakenut työtä

Tulokset

- Opiskelijan suomen kielen taito kehittyi, erityisesti oman alan sanaston sekä puhekielen osalta
- Opiskelija sai uusia kontakteja työelämään
- Substanssiosaaminen kasvoi esim. palveluinnovaatioprosessin ja –menetelmien sekä hygienia- ja anniskelupassien suorittamisen myötä
- Kohderyhmään kuuluvia oli vaikea löytää



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN



Suosituksset

- Opiskelija tarvitsee ohjausta koko opiskeluprosessin ajan (nimetty opettaja- ja opiskelijatuutori)
- Suomen kielen ja substanssiosaamisen integrointi (mm. oppimispäiväkirja)
- Kielitaidon on oltava vähintään tasolla B2.
- Opiskelija tarvitsee tukea suomen kielen puhumiseen ja kirjoittamiseen sekä oman alan sanaston kehittymiseen
- Opiskelija tarvitsee erityistukea työharjoittelupaikan löytämiseen, urasuunnitteluun ja työnhakuun

Kehitettävää

- Markkinoinnin suunnittelu ja toteuttaminen. Hakijoita oli vähän ja suurimmalla osalla ei ollut sopivaa korkeakoulututkintoa tai alan työkokemusta.
- Opiskelijan integroiminen tutkinto-opiskelijoiden ryhmiin vaatii sekä opettajien että opiskelijoiden informoimista tilanteesta
- Suomen kielen opintoja voisi olla vieläkin enemmän



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN



OSAAMINEN
KÄYTTÖÖN
SUOMESSA

Koulutuspolun jatko

- Koulutus avataan todennäköisesti myös kevääksi 2021
- Suoritus avoimen ammattikorkeakoulun opintoina
- Hakijoiden neuvonta- ja tukipalvelut: normaalit avoimen amk:n kautta tulevien opiskelijoiden palvelut
- Lisätukea esim. harjoittelupaikan etsimiseen?